

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Область применения**

1.1.1. Настоящие Условия оказания телематических услуг и услуг по передаче данных по сетям фиксированной связи Иннор (далее именуются –Условия) разработаны в соответствии действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения по оказанию услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, а также иных сопряженных с ними услуг (далее – Услуги): сервисное, информационно-справочное обслуживание и др. Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.1.2. Положения настоящих Условий не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

1.1.3. Услуги не могут быть использованы Абонентом без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам, массовой генерации трафика и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора, в т.ч. следующих лицензий: Лицензия №163880 от 11.04.18 «Лицензия на оказание телематических услуг связи».

Полный перечень лицензий Оператора размещен на Сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Договора.

### **1.2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях**

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Условиях исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование их отдельных положений.

1.2.1 Договор – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг, заключенное в порядке и в соответствии с настоящими Условиями (в т.ч. выбранным Абонентом в соответствии с Условиями Тарифным планом).

1.2.2. Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор об оказании Услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

1.2.3. Оператор – ООО «Иннор» (г.Пермь, ул.Монастырская, д.61, оф.222), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

1.2.4. Услуги – услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и др.).

1.2.5. Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

1.2.6. Расчетный период – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если меньшая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

1.2.7. Лицевой счет – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

1.2.8. Единица тарификации Услуг – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

1.2.9. Уникальный код идентификации (УКИ) – указанное в Договоре уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания Услуг (соответствует номеру Договора).

1.2.10. Абонентское оборудование – абонентский терминал – пользовательское (оконечное) оборудование, совокупность технических и/или программных средств, используемых Абонентом при пользовании Услугами, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

1.2.11. Абонентская линия - линия связи, соединяющая Абонентское оборудование с оконечным элементом сети связи.

1.2.12. АСР – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

1.2.13. Порог соединения – устанавливаемый Оператором промежуток времени, по истечении которого продолжение установленного соединения является основанием для начала тарификации Услуг.

1.2.14. Сайт Оператора – ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.innog.ru](http://www.innog.ru).

1.2.15. Заявление – заявление о намерении заключить Договор, которое подает Заявитель в установленной Оператором форме. Заявление о заключении Договора считается поданным Абонентом в момент заключения Договора в случае, если для его заключения не требуется дополнительной проверки наличия технической возможности оказания Услуг.

1.2.16. Помещение – помещение, занимаемое Абонентом, в котором установлено или будет устанавливаться Абонентское оборудование с целью оказания Услуг. Абонент гарантирует наличие согласия собственника Помещения на установку Абонентского оборудования в Помещении для целей оказания Услуг. Неблагоприятные последствия, связанные с отсутствием такого согласия, в т.ч. в связи с невозможностью продолжения оказания Услуг, несет Абонент.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ПРОДЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения сторонами срочного Договора, если иное не установлено действующим законодательством, его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия. До заключения Договора Оператор на основании Заявления, поданного Заявителем Оператору, проводит проверку наличия технической возможности оказания Услуг. Заявитель в случае необходимости обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в Помещение в согласованное сторонами время в целях разрешения вопроса о технической возможности предоставления Заявителю доступа к Услугам.

2.2. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таковых средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора, в том числе в момент заключения Договора. В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

2.4. Абонент соглашается на весь срок действия Договора об оказании услуг связи на предоставление Оператором информации о неисполнении денежных обязательств или о невозвращенном оборудовании Оператора, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора об оказании услуг связи ООО «Иннор», равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему Договору об оказании услуг связи. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами, является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их работы. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц. Абонент имеет право запросить у Оператора перечень третьих лиц.

2.5. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Условия, выбранный Абонентом Тарифный план, Технические требования и значения показателей качества оказания услуг связи по передаче данных и

телематических услуг связи, а также условия оферт, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

2.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им фактически понесенных оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи. Для расторжения Договора необходимо оформить письменное Заявление в офисе «ОПЕРАТОРА» или отправить его копию на электронную почту: [info@innor.ru](mailto:info@innor.ru). Договор будет считаться расторгнутым, а оказание услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора по тарифам Оператора. Оставшиеся денежные средства возвращаются абоненту.

2.6. Абонент вправе в любое время приостановить действие Договора. Для приостановки Договора необходимо оформить Заявление в офисе «ОПЕРАТОРА», отправить на электронную почту: [info@innor.ru](mailto:info@innor.ru) или оставить заявку в личном кабинете. Приостановка возможна на период от 14 до 60 дней - для физических лиц; от 30 до 60 дней - для юридических лиц. Заявление о приостановке принимается за 30 дней до дня приостановки.

2.7. В случае расторжения Договора, независимо от оснований, плата за оказанные услуги возврату не подлежит.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ, ОБЪЕМ И КАЧЕСТВО УСЛУГ**

#### **3.1. Перечень Услуг**

Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется заключенными с ним дополнительными соглашениями и приложениями к Договору, выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования.

#### **3.2. Объем услуг**

5.1.1. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора.

3.2.1. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема использованных Абонентом Услуг в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги — как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на Лицевом счете Абонента средств, внесенных и неизрасходованных Абонентом при потреблении Услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора.

3.2.2. Методика определения продолжительности соединения:

3.2.2.1. Продолжительность соединения при передаче неголосовой информации отсчитывается АСР с 1-го переданного байта. Учет продолжительности соединения ведется с принятой Оператором единицы тарификации. Для телефонной связи продолжительность соединения отсчитывается АСР с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие.

3.2.2.2. Исходя из технических особенностей работы сети Оператора, Оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения в сети Оператора.

3.2.2.3. Для целей оказания Услуг (за исключением Услуг связи по передаче данных голосовой информации), если иное не установлено в Тарифном плане, единицей тарификации при оказании Услуг является 1 Кбайт, при этом 1Кбайт равен 1024 байт, а 1 Мбайт равен 1024 Кбайт, если иное не установлено в Тарифном плане.

#### **3.3. Качество связи в сети Оператора**

3.3.1. Качество Услуг Оператора соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, размещены на Сайте Оператора и являются неотъемлемой частью Договора («Технические требования и показатели качества оказания услуг связи» [www.innor.ru](http://www.innor.ru), раздел «Документы»). Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.

3.3.2. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. Если для получения Услуг используется Абонентское оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг, вызванные отсутствием, перебоями в таком энергоснабжении.

3.3.3. Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг, а также при необходимости проведения других ремонтных и/или профилактических работ. Сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами, а также сроки проведения иных ремонтных и/или профилактических работ устанавливаются

локальным актом Оператора и доводятся до сведения Абонентов в местах работы с Абонентами и розничной реализации товаров и Услуг Оператора, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через средства массовой информации (на Сайте Оператора).

3.3.4. Для услуг кабельного телевидения для проведения профилактических (регламентных) работ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телеканала (радиоканала) не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

3.3.5. Оператор не осуществляет доставку сигнала телеканала до Абонентского оборудования в случае если вещатель такого телеканала прерывает или прекращает вещание телеканала и/или не обеспечивает бесперебойный режим передачи сигнала телеканала на технические средства Оператора. Оператор не несет ответственности за действия вещателя.

3.3.6. Настройка Абонентского оборудования. Обязанность по настройке Абонентского оборудования возлагается на Абонента, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Абонентом.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. «ОПЕРАТОР» обязан:**

4.1.1. Организовать в соответствии с условиями Договора подключение «АБОНЕНТА» к Сети и регистрацию при наличии технической возможности получения «АБОНЕНТОМ» Услуг.

4.1.2. Организовывать возможность пользования Услугами с момента подключения к Сети.

4.1.3. Обеспечить бесплатное устранение нарушения связи, произошедшей по вине «ОПЕРАТОРА». Устранение нарушений, произошедших по вине «АБОНЕНТА» или третьих лиц, устраняются «ОПЕРАТОРОМ» в сроки, согласованные сторонами и на основании тарифов «ОПЕРАТОРА».

4.1.4. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, их перечне и правилах оказания, Тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, порядке и сроках доставки счетов.

4.1.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, если их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине третьих лиц или в связи с действиями Абонента.

### **4.2. «АБОНЕНТ» обязан:**

4.2.1. До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 14 дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные (при заказе доставки счетов по вновь указанному адресу доставка будет производиться со следующего после получения Оператором информации о новом адресе месяца). Абонент обязуется сообщать Оператору в срок, не превышающий 14 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования Помещением.

4.2.2. Ознакомиться с настоящими Условиями, перечнем возможных Услуг, тарифами на Услуги и информацией о настройках Абонентского оборудования до начала пользования Услугами. А также самостоятельно проверять изменения Договора и Тарифов Оператора.

4.2.3. Пользоваться Услугами в соответствии с настоящими Условиями. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

4.2.3. Своевременно оплачивать Услуги «ОПЕРАТОРА», в соответствии с действующими тарифами «ОПЕРАТОРА».

4.2.4. Обеспечить доступ сотрудникам «ОПЕРАТОРА» для проведения ими работ по подключению к Сети по территории «АБОНЕНТА», устранению неполадок и неисправностей, выполнения заявок «АБОНЕНТА».

4.2.5. Оплачивать необходимые «АБОНЕНТУ» дополнительные услуги «ОПЕРАТОРА».

4.2.6. При отказе от Услуг «ОПЕРАТОРА» или при отключении за долги, произвести полный расчет за время пользования услугами «ОПЕРАТОРА».

4.2.7. Информировать «ОПЕРАТОРА» обо всех изменениях в своих реквизитах не позднее 30 дней с момента изменения.

4.2.8. Соблюдать правила подключения и регистрации, а также правила пользования Услугами.

4.2.9. Обеспечить сохранность и работоспособность оборудования, размещенного в зоне ответственности «АБОНЕНТА». В случае повреждения оборудования по причине механического воздействия, открывания корпусов, скручивания кабелей, скачков электроэнергии, попадания влаги, перегрева и замерзания, оплатить восстановительный ремонт или установку нового оборудования согласно действующих цен на вышедшее из строя оборудование.

### **4.3. «ОПЕРАТОР» имеет право:**

4.3.1. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/тарифы в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

4.3.2. При несоблюдении «АБОНЕНТОМ» обязанностей по договору или при расторжении его по инициативе «АБОНЕНТА» прекратить оказание Услуг без дополнительного предупреждения, без возврата оплаты за подключение и платежей за время пользования Услугами.

4.3.3. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг, при этом «ОПЕРАТОР» возвращает «АБОНЕНТУ» платежи, уплаченные им в порядке предоплаты, за вычетом стоимости фактически потребленных Услуг.

4.3.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор и прекратить оказание Услуг, в случае использования «АБОНЕНТОМ» неисправного или не сертифицированного оборудования, необходимого для потребления Услуг «ОПЕРАТОРА».

4.3.5. В одностороннем порядке прекратить оказание Услуг «АБОНЕНТУ», в случае несвоевременной оплаты потребляемых Услуг.

4.3.6. В случае повреждения сетей, увеличить срок устранения неисправностей на срок до 14 (четырнадцать) дней.

4.3.7. «ОПЕРАТОР» имеет право отказать «АБОНЕНТУ» в предоставлении Услуг в случаях предусмотренных законодательством в том числе:

- если предоставление Услуг может создавать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности граждан;
- если «АБОНЕНТ» использует или имеет такое намерение использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей, или же при получении Услуг незаконным способом, в том числе в случаях несанкционированного доступа к данным в Сети;
- если «АБОНЕНТ» эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или технической безопасности;
- если «АБОНЕНТ» без веских оснований не соглашается с условиями Договора и Тарифа к нему, а также своевременно не производит платежи за предоставляемые Услуги.

4.3.8. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

4.3.9. Оператор имеет право на полный или частичный перерыв Услуги, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, связанных с необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети.

4.3.10. При оказании услуги кабельного вещания прерывать доставку сигнала телеканала частично или полностью не чаще 1 (одного) раза в месяц не более чем на 8 (восемь) часов в профилактических целях.

4.3.11. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящих Условий (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи.

4.3.12. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством России имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

4.3.13. Демонтировать несанкционированные подключения к услугам кабельного телевидения.

#### **4.4 «АБОНЕНТ» имеет право:**

4.4.1. На получение информации о порядке и условиях пользования Услугами.

4.4.2. Производить сверку своих платежей в абонентском отделе «ОПЕРАТОРА».

4.4.3. Расторгнуть или приостановить действие Договора согласно п.п. 2.5-2.6 настоящих Условий.

4.4.4. По письменному заявлению и при оформлении соответствующего соглашения, изменять количество и наименование предоставляемых «АБОНЕНТУ» услуг, в рамках предлагаемого перечня услуг «ОПЕРАТОРА». Изменения количества предоставляемых услуг, будут произведены с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

#### **5.1. Тарифы на Услуги**

5.1. Тарифы на Услуги, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах, дополнительных соглашения и/или Приложениях к Договору. Абонент самостоятельно проверяет изменения в тарифных планах, которые отражены на Сайте Оператора.

5.1.2. Информация о действующих и новых Тарифах на Услуги и Тарифных планах Оператора предоставляется в местах работы с Абонентами, а также может распространяться Оператором иными способами, в том числе через средства массовой информации (на Сайте Оператора).

5.1.3. При заключении Договора в соответствии с настоящими Условиями Абонент указывает выбранный им из предлагаемых Оператором Тарифный план, который становится неотъемлемой частью Договора.

#### **5.2. Порядок расчетов**

5.2.1. Оплата Услуг «ОПЕРАТОРА» производится «АБОНЕНТОМ» по Тарифам устанавливаемым «ОПЕРАТОРОМ». Тарифы услуг телематики и кабельного телевидения имеют авансовый метод расчетов. Оплата может производиться наличными денежными средствами и безналичным способом.

5.2.2. Оплата наличными денежными средствами производится по адресу: г. Пермь, ул. Монастырская, 61 офис 222. Оплата безналичным способом возможна через банковские он-лайн системы, через банкоматы и терминалы Сбербанка и др. по номеру Договора.

5.2.3. Внесенные денежные средства учитываются на лицевом счете Абонента. Абонентская плата в соответствии с выбранным тарифным планом списывается с лицевого счёта «АБОНЕНТА» в момент подключения Услуг. В последующем, Абонентская плата в соответствии с выбранным тарифным планом списывается с лицевого счёта «АБОНЕНТА» первого числа каждого месяца. В случае если после данного списания баланс лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате Услуги считается невыполненным в размере, согласно действующим тарифам Оператора. Абонент самостоятельно осуществляет контроль за состоянием баланса лицевого счета через «Личный кабинет», а также за объемами оказанных услуг.

5.2.4. Если подключение «АБОНЕНТА» было произведено не с первого числа месяца, размер абонентской платы за Услуги определяется исходя из фактически отработанных дней в месяце подключения, включая день включения. При этом, объём трафика включенного в абонентскую плату, определяется пропорционально количеству отработанных дней.

5.2.5. Для расчета услуг телефонной связи используется кредитная система расчетов. Оператор ежемесячно по окончании Расчетного периода производит Абоненту расчет на основании показаний АСР Оператора. Абонент оплачивает рассчитанную сумму до 15го числа месяца, следующего за расчетным периодом. Информацию о точной сумме Абонент узнает самостоятельно по телефонам 2179002, 2179005.

5.2.5. Моментом начала предоставления Услуг «АБОНЕНТУ» считается дата, указанная в акте сдачи-приёмки работ по подключению.

5.2.6. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях.

5.2.7. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

5.2.6. Тарифы, а также тарифы на дополнительные услуги «ОПЕРАТОРА» могут быть изменены им в одностороннем порядке, о чём «АБОНЕНТ» оповещается не менее чем за 15 (пятнадцать) дней.

5.2.7. При расторжении договора плата, внесенная «АБОНЕНТОМ» за подключение возмещению и возврату не подлежит.

5.2.8. Если на момент прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан незамедлительно возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности и пени.

5.2.9. В случае если АБОНЕНТ воспользовался услугой «Обещанный платеж», с этого момента Услуги считаются оказанными.

## **6. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ**

6.1. До подписания Договора на оказание услуг связи Абонент оформляет заявку на подключение, в котором указываются:

- точный адрес оказания услуг;
- фамилию, имя, отчество Абонента;
- желаемые технические характеристики абонентского окончания, наложенные сервисы;
- контактные номера телефонов.

6.2. Для оказания услуг связи заключается Договор.

6.3. Подключение «АБОНЕНТА» производится в течение 5 рабочих дней с момента подписания Договора. В момент подключения производится прокладка кабеля от узла до входной двери «АБОНЕНТА», ввод кабеля в квартиру «АБОНЕНТА», установка у входной двери розетки, передача абоненту необходимого количества оконцованного кабеля UTP 5 категории (но не более 15м). «АБОНЕНТУ» присваивается имя (login) и пароль (password) для входа в сеть.

6.4. После подключения «АБОНЕНТА» к Сети Сторонами подписывается двусторонний акт сдачи-приемки работ.

6.5. В момент подключения, «ОПЕРАТОРОМ» производится настройка компьютера «АБОНЕНТА»:

а) Настраивается сетевая карта

б) Устанавливается и настраивается протокол TCP/IP для установленной сетевой карты

В случае изменения настройки любого из разделов, указанных в настоящем пункте, а также установки или добавления сетевых протоколов, сетевого оборудования, сетевых служб, произведенных «АБОНЕНТОМ» самостоятельно, «ОПЕРАТОР» не несет никакой ответственности за последствия несанкционированного доступа к данным, хранящимся на компьютере «АБОНЕНТА».

6.6. Подключение второго и последующих компьютеров осуществляется по отдельной стоимости на проведение дополнительных работ.

6.7. Подключение коттеджей и жилых домов к услугам Интернет.

В стоимость базового подключения входят следующие работы:

1) Ввод оптоволоконного кабеля в дом:

- ввод производится воздушным путем с ближайшей опоры по наиболее короткому пути;

- максимальная высота ввода кабеля в дом 3,5 метра;
- крепление кабеля к подключаемому дому;
- прокладка кабеля по фасаду открытым способом;
- бурение отверстия в стене дома (либо ввод через существующее отверстие);
- ввод кабеля в дом через отверстие;
- герметизация ввода силиконом;
- сварка оптического кабеля;

2) Прокладка оптоволоконного кабеля по дому:

- кабель длиной до 5 метров укладывается в кабель-канал;
- работы по укладке в кабель-канал кабеля свыше 5 метров оплачиваются по дополнительной смете, расчет ведется на месте подключения;
- установка и подключение оптического кросса и абонентского устройства;
- прокладка кабеля UTP от абонентского устройства до оборудования абонента (компьютер, WiFi-роутер) открытым способом.

**Ввод оптоволоконного кабеля в коттедж и жилой дом, нестандартное подключение:**

- ввод оптоволоконного кабеля в дом под землей через готовые кабель каналы (укладку труб производит Абонент до начала подключения);
- скрытое крепление кабеля на фасаде, укладка кабеля в короба снаружи здания;
- ввод кабеля в дом на высоте более 3,5 метра;
- прокладка через постройки на участке;
- **стоимость всех работ по введению кабеля в дом нестандартным способом рассчитываются индивидуально после предварительного осмотра места подключения техниками;**

Обязательные условия подключения коттеджей и жилых домов:

- в доме должны быть завершены основные ремонтные работы;
- обязательно наличие абонентских устройств (компьютер, WiFi-роутер, ТВ-приемник, телефонный аппарат).

## **7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**

7.1. «АБОНЕНТ» является конечным пользователем и не имеет права на предоставление каким-либо образом Услуг третьим лицам.

7.2. «ОПЕРАТОР» и «АБОНЕНТ» не имеют право разглашать пароль третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7.3. «АБОНЕНТ» обязан немедленно оповестить «ОПЕРАТОРА» о разглашении конфиденциальности пароля.

7.4. Пароль может быть изменен в любое время по требованию «АБОНЕНТА», а также по просьбе «ОПЕРАТОРА» после согласования его с «АБОНЕНТОМ».

7.5. «ОПЕРАТОР» обеспечивает «АБОНЕНТУ» круглосуточно консультации по вопросам, связанным с использованием Услуг, предоставляемых ОПЕРАТОРОМ:

- предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи;
- предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты телематических услуг связи, о территории оказания телематических услуг связи (зоне обслуживания);
- предоставление абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- прием от абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию телематическими услугами связи;
- предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи.

7.6. «ОПЕРАТОР» обеспечивает возможность круглосуточного доступа к информации «АБОНЕНТА».

7.7. Предоставление Услуг может временно прерываться для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг. «ОПЕРАТОР» предварительно уведомляет «АБОНЕНТА» о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

7.8. При пользовании Услугами запрещается:

- распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство третьих лиц и «ОПЕРАТОРА», а равно распространение которой так или иначе противоречит российскому или международному законодательству;
- намеренное нанесение ущерба другим лицам;
- вмешательство в действия других лиц или «ОПЕРАТОРА» (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
- ограничивать доступ других пользователей или препятствовать другим пользователям использовать Услуги (в том числе посылать содержащую рекламную информацию без просьб со стороны адресатов, а также в не предназначенные для рекламы электронные издания и конференции);
- публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты (программы);
- посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищаемые авторскими или другими правами без разрешения владельца (правообладателя),



а равно посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемой Услуги или созданные на ее основе работы.

#### **7.9. Ограничения:**

- скорость доступа согласно скорости тарифного плана, в тарифе указана максимально допустимая скорость;
- количество активных сессий доступа в сеть Интернет равно количеству логинов, при обычном подключении ровно одному;
- количество mac адресов равно количеству логинов умноженному на два, при обычном подключении равно двум;

**В случае нарушения ограничений по вине «АБОНЕНТА», оператор имеет право ограничить скорость доступа до 256 Кбит/с.**

### **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Обе стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

8.3. «ОПЕРАТОР» не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед «АБОНЕНТОМ» и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как «АБОНЕНТОМ», так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе «ОПЕРАТОР» не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

8.4. «ОПЕРАТОР» не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования «АБОНЕНТОМ» любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуг.

8.5. «ОПЕРАТОР» не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования «АБОНЕНТА» или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением «ОПЕРАТОРА».

8.6. «ОПЕРАТОР» вправе прекратить предоставление Услуг в случае нарушения «АБОНЕНТОМ» Правил их использования, а также в случае несанкционированного доступа «АБОНЕНТА» к Оборудованию «ОПЕРАТОРА», установленному для оказания Услуг.

8.7. В случае, если после 1 числа расчетного месяца лицевой счет Абонента находится в отрицательном балансе Оператор без предварительного уведомления приостанавливает предоставление доступа к услуге. В этом случае предоставление Услуги возобновляется после восстановления нулевого или положительного баланса лицевого счета.

8.8. Зоной ответственности «ОПЕРАТОРА» являются его сети связи, оборудование связи, находящееся за пределами здания «АБОНЕНТА» начиная от второй точки крепления кабеля (на ближайшей опоре или сооружении).

8.9. Зоной ответственности «АБОНЕНТА» являются все сети связи, оборудование связи, находящееся на фасаде здания «АБОНЕНТА», на территории земельного участка и строений «АБОНЕНТА» и внутри здания.

8.10. «АБОНЕНТ», заключивший Договор об оказании услуг связи ООО «Иннор» получает во владение и пользование Оборудование. Перечень и стоимость переданного Оборудования отражено в Акте приема/передачи. «АБОНЕНТ» обязан обеспечить работоспособность Оборудования, переданного ему в пользование.

8.11. Оборудование передается «АБОНЕНТУ» в рабочем состоянии. Рабочее состояние проверяется при передаче оборудования перед подписанием Акта приема-передачи оборудования. Оборудование передается в пользование на весь срок действия Договора об оказании услуг связи. При обнаружении неработоспособности переданного Абоненту Оборудования по причине его производственного брака Оператор заменяет неисправное оборудование на аналогичное по эксплуатационным характеристикам.

8.12. Оператор Гарантирует исправное функционирование передаваемого оборудования во время действия договора. Оператор не несет гарантийной и материальной ответственности, в том числе, за косвенно вытекающие убытки, а также за повреждения, вызванные причинами, не зависящими от него, такими, как:

- сбой питания;
- неисправные предохранители или подобные узлы и агрегаты;
- колебания или скачки напряжения более 10% от номинала;
- прямое или соседнее попадание молнии;
- короткое замыкание;
- ошибки Абонента;
- механические повреждения;
- вода или влажность в панелях управления;
- окисление или коррозия;

В случае выхода из строя Оборудования не по вине Оператора (то есть при наличии признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного воздействия на Оборудование и др.), Абонент обязан уведомить об этом Оператора, ремонт Оборудования осуществляется за счет Абонента в авторизованном Оператором либо производителем Оборудования сервисном центре. В случае невозможности ремонта Абонент выплачивает денежную сумму, указанную в Акте приема/передачи.

8.13. «АБОНЕНТ» не вправе сдавать Оборудование в субаренду, самостоятельно ремонтировать Оборудование, использовать Оборудование не для целей получения Услуг предоставляемых Оператором. Абонент



вправе в любое время после подписания Договора об оказании услуг связи приобрести полученное Оборудование в собственность путём уплаты его выкупной стоимости, установленной Оператором в Акте приема/передачи.

8.14. В случае если «АБОНЕНТ» расторгает Договор об оказании услуг связи, «АБОНЕНТ» обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты расторжения Договора об оказании услуг связи вернуть Оператору оборудование, выданное на временное пользование. Возврат производится в техническом отделе по адресу г. Пермь, ул. Осинская, 6. В случае отказа АБОНЕНТА предоставить возможность возврата оборудования Оператор имеет право взыскать с «АБОНЕНТА» пени в размере 1 % от стоимости оборудования за каждый день просрочки, но не более стоимости Оборудования, указанной в Акте приема/передачи.

8.15. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг или возврату Оборудования в сроки, предусмотренные настоящими Условиями, Оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы задолженности или оборудования, в том числе привлекая третьих лиц. При этом предоставление данным третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего Договора аренды и необходимой для взыскания задолженности или оборудования, не является нарушением положений настоящего Договора аренды и действующего законодательства о раскрытии тайны связи или о персональных данных и конфиденциальной информации.

## **9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ**

Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных – до 100Мб/сек

Максимально допустимая величина потерь пакетов – 5%

Подробная информация в документе «Технические требования и показатели качества услуг» ([www.innor.ru](http://www.innor.ru), раздел «Документы»)